

# ELÁLLÁSI NYILATKOZAT / CSERE / REKLAMÁCIÓ

## ÚRLAP

Név és vezetéknev / Cégnév: ..... Dátum és aláírás: .....

A javítandó termék kézbesítési címe: .....

..... Tel. sz.: .....

Bankszámlaszám (IBAN)\*:

Rendelési azonosító (közlemény):

\*Kérjük, adja meg a bankszámlaszámot, ahová utalhatunk, amennyiben a reklamált áruért szeretné a visszakapni pénzét, továbbá az elállásra visszaküldött termékért az utaláshoz, illetve amennyiben termékcserékor túlfizetés keletkezik.

### JELÖLJE BE A MEGFELELŐT:

**X - Elállás (elállás a szerződéstől)**

Termékcserre .....

Reklamáció

Reklamáció esetén írja le a hibajelenséget:

(adja meg az online rezerváció számát)

.....

.....

.....

## SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (ÁRUVISSZAKÜLDÉS)

- Az áru a kézbesítéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaküldhető.
- A visszaküldött áru a következő tulajdonságokkal rendelkezzen:
  - o nem használt és sértetlen, az áruval történő megismerkedést túlmenően,
  - o teljes csomagolás (beleértve a tartozékokat, dokumentációt és a vásárlási bizonylatot)
- Javasoljuk az áru megfelelő becsomagolását és a feladási bizonylat megőrzését - a sérült vagy elveszett áruért felelősséget nem vállalunk. Az áru feladása a feladó költségére történik.
- A feltételek betartásakor a pénzüsszeg legkésőbb 14 napon belül kerül visszautalásra.

## ÁRUCSERE

- Az árucserre a kézbesítés napjától számított 14 napon belül lehetséges. A visszaküldött áru állapotára vonatkozó információkat a szerződéstől való elállási nyilatkozat tartalmazza (Isd. fent).
- Ha a megvásárolt árut egy másikra szeretné cserélni, akkor online foglalást kell elvégeznie. A rezerváció az alábbiak szerint lehetséges:
  1. hozzon létre egy megrendelést az Ön által kívánt áruval és a megfelelő paraméterekkel, válassza ki az előreutalás fizetési módot.
  2. a megrendelés megjegyzésébe írja be a következő megjegyzést: "Foglalás a rendeléshez (adja meg az eredeti rendelés számát - közlemény, amelyből az árucserre történik)".
  3. nem fizet postaköltséget - ha az online foglalás a postaköltséget is tartalmazza, a foglalást a rendszerünkben utólagosan módosítjuk.
- Hátralék esetén ezt a kicserélt áru átvételekor fizeti ki. Túlfizetés esetén visszautaljuk Önnek az összeget egy Ön által megadott számlaszámra.

Az árut a bejelentett csomagátvevő hely címére kérjük küldeni postai úton "csomagként" vagy futárral:

**Laskai Osvát Bt. – CARNEO**  
**IV. Béla király u. 6.**  
**2500 Esztergom.**